

## Qualitätsmanagementsystem QMS Rezertifizierungskurs

Freitag, 25. Oktober 2019

### Qualität = Sicherheit und Erfolg für Patient und DH

Sich schnell verändernde rechtliche Rahmenbedingungen und zunehmende Patientenerwartungen stellen jede Dentalhygienikerin vor immer neue Herausforderungen. Ein gut aufgebautes QM-Konzept unterstützt Sie dabei, diese zu meistern.

Der Rezertifizierungskurs richtet sich an Dentalhygienikerinnen, welche bereits QM-zertifiziert sind. Das im Rahmen der Zertifizierung erlangte QM-Wissen gilt es zu vertiefen sowie die Anwendung des QM-Konzeptes in der Praxis weiter zu optimieren. Der Kurs dient dazu, das in der Praxis umgesetzte QM-Konzept zu hinterfragen und Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren. Der gesamte Kurs umfasst einen **fakultativen Refresher des QM-Kurses** (speziell für Dentalhygienikerinnen, welche nach dem alten QM-System von Swiss Dental Hygienists qualifiziert sind) sowie ein **Referat**, welches ein spezifisches Thema aufgreift. Anhand einer konkreten Fallbesprechung, wird gezeigt, wie dieses in der Praxis unter Einhaltung des QM-Konzeptes behandelt wird (best practice). Ein weiterer Kursinhalt ist die **Fragetechnik**. Welche Techniken können Sie wann anwenden, um das für Sie Relevante zu erfahren. Lernen Sie gezielte Fragen mit dem situativ notwendigen Feingefühl zu stellen und meistern Sie schliesslich herausfordernde Situationen souverän mit der richtigen Fragetechnik.

Weiter bieten wir einen zweistündigen **Nothelferkurs** an, der spezifisch auf den Berufsalltag von Dentalhygienikerinnen ausgerichtet ist. Teilnehmende, die den Nothelferkurs während der aktuellen Rezertifizierungsphase bereits absolviert haben, müssen diesen Kursteil nicht absolvieren.

#### Ziele

- Sie vertiefen Ihr QM-Wissen.
- Sie absolvieren einen Nothelferkurs.
- Sie erhalten praxisbezogene Inputs und können diese umsetzen.
- Sie können Ihr Qualitätssystem weiter verbessern.
- Sie kennen verschiedene Fragetechniken und können diese situativ anwenden.

**Der Rezertifizierungskurs ist Voraussetzung für die Erneuerung des QM-Zertifikates** (siehe neues Reglement zur Umsetzung der Qualitätsrichtlinien vom 21. Januar 2017). Am Ende des Kurses erhalten Sie eine Kursbestätigung von Swiss Dental Hygienists.

#### Methodik

Referate, Diskussionen, Übungen

#### Leitung

Fachreferenten/innen

#### Teilnehmerinnen

QM-Zertifizierte von Swiss Dental Hygienists

#### Dauer

7 Std. inkl. Refresher QM-Kurs / inkl. Nothelferkurs  
5 Std. inkl. Refresher QM-Kurs / ohne Nothelferkurs  
5 Std. 30 Min. ohne Refresher QM-Kurs / inkl. Nothelferkurs  
3 Std. 30 Min. ohne Refresher QM-Kurs / ohne Nothelferkurs

#### Ort

Hotel Arte, Riggenbachstrasse 10, 4600 Olten

#### Datum

Freitag, 25. Oktober 2019

09.00 – 17.00 Uhr inkl. Refresher QM-Kurs / mit Nothelferkurs  
09.00 – 15.00 Uhr inkl. Refresher QM-Kurs / ohne Nothelferkurs  
10.30 – 17.00 Uhr ohne Refresher QM-Kurs / inkl. Nothelferkurs  
10.30 – 15.00 Uhr ohne Refresher QM-Kurs / ohne Nothelferkurs

#### Gebühr

CHF 240.– **inkl. Nothelferkurs / mit oder ohne Refresher QM-Kurs**  
CHF 150.– **ohne Nothelferkurs / mit oder ohne Refresher QM-Kurs**  
(inkl. Kursbestätigung, Unterlagen, Pausenverpflegung und Mittagessen)

#### Anmeldeschluss

25. September 2019

